



Kansli N och Lunds Naturvetarkår
(LUNA)

Information till studenter om studentinflytande, arbetsmiljö, klagomål och studiestöd vid naturvetenskapliga fakulteten

Högskolelagen fastslår att verksamheten vid de svenska högskolorna och universiteten ska avpassas så att en hög kvalitet nås i utbildningen och forskningen. Vidare anger högskolelagen att kvalitetsarbetet är en gemensam angelägenhet för anställda och studenter. För att ge studenter goda förutsättningar att bidra till kvalitetsarbetet krävs det att de får information om vad som sker, och hur de kan bidra. Nedan sammanfattas hur olika delar kring studentinflytande, arbetsmiljö, klagomålshantering och studiestöd fungerar, samt vilka instanser som kan kontaktas.

Innehåll

Studentinflytande	2
Om Lunds naturvetarkår LUNA	2
Studieråd.....	3
Kursvärderingar, kursanalyser och kursombud	3
Utvärdera din kurs genom en kursvärdering.....	3
Kursombud	4
Arbetsmiljö och klagomålshantering	5
Studerandeskyddsombud.....	5
Kontakta Lunds naturvetarkår LUNA anonymt.....	5
Studentombud.....	5
Studiestöd och studiemöjligheter vid fakulteten	6
SI - mentorverksamhet som extra studiestöd.....	6
Studievägledning	6
Internationella möjligheter	7

Studiestöd vid Lunds universitet	7
Studenthälsan.....	7
Pedagogiskt stöd.....	7
Studieverkstaden.....	7
Rättighetslistan - Lunds universitets studenters rättigheter och ansvar	8

Studentinflytande

På Lunds universitet är det viktigt att utbildningen håller en hög kvalitet. En del i det är att universitet har ett starkt studentinflytande, vilket betyder att studenterna får vara med och bestämma över sin utbildning och situationen på universitetet. Det sker genom studentrepresentation i samtliga beslutande och beredande organ på universitetet, samt genom kommunikation mellan lärare och studenter. Det formella studentinflytandet organiseras av studentkårerna. Studentkårer är demokratiskt uppbyggda organisationer, vars huvudsakliga syfte är att bevaka och medverka i utvecklingen av utbildningen och förutsättningarna för studier vid högskolan. Alla studenter inom studentkårens verksamhetsområde har rätt att vara med i kåren och har rösträtt i val till kårens högst beslutande organ.

Om Lunds naturvetarkår LUNA

På naturvetenskapliga fakulteten vid Lunds universitet samordnas studentinflytandet genom Lunds naturvetarkår (LUNA). Alla naturvetarstudenter har rätt att vara med i LUNA. Medlem blir man genom att bli medlem i Studentlund, ett medlemskap som gäller LUNA, en nation och Akademiska föreningen. Det är också möjligt att bli en aktiv medlem i LUNA och jobba aktivt med allt från studentinflytande till sociala evenemang. LUNA drivs av ideellt arbetande studenter, samt av tre studenter som tar studieuppehåll under ett år och arbetar heltid för studentkåren. En student som är aktiv som studentrepresentant och därmed missar ett obligatoriskt moment i sin utbildning har rätt att vid en annan tidpunkt genomgå likvärdiga obligatoriska kursmoment som man i och med genomförandet av studentrepresentantsuppdraget har missat. Mer information om vad LUNA gör och hur man blir aktiv kan läsas på [LUNA | Lunds naturvetarkår \(lundsuniversitet.se/naturvetarkar.se\)](http://lundsuniversitet.se/naturvetarkar).

Studieråd

LUNA jobbar aktivt med studentinflytande på institutions-, fakultets- och universitetsnivå. På institutionsnivå bedrivs arbetet genom kårens sex studieråd, vilka listas nedan:

- BUG – biologi och molekylärbiologi
- GLuFS – alla sorters fysik
- KERUB – kemi
- MUR – matematik
- MYS – miljövetenskap och miljö- och hälsoskydd
- SNG – geologi och naturgeografi

Studieråden har öppna möten för alla studenter på respektive institution. Är man nyfiken på vad studieråden gör eller vill bli aktiv som studentrepresentant på institutionen är det bara att dyka upp på ett möte. Alla studieråd har varsin Facebooksida där de delar information. De har också varsitt rum på institutionerna där medlemmar i studieråden brukar umgås. Mer information om studieråden finns på [Student councils | LUNA \(lundsuniversitet.se\)](https://www.lundsuniversitet.se/studentcouncils).

Kursvärderingar, kursanalyser och kursombud

Utvärdera din kurs genom en kursvärdering

Enligt rättighetslistan ska alla studenter som läser en kurs vid Lunds universitet ges möjligheten att utvärdera kursen genom en kursvärdering. Studenten har rätt att vara anonym i sin kursvärdering. Efter genomförd kursvärdering ska institutionen sammanfatta kursvärderingen i en skriftlig kursanalys. I kursanalysen ska det anges hur kursen ska utvecklas efter den feedback som studenterna gett. Kursanalysen ska delges studenterna på kursen, berörd studentkår och efterföljande studentgrupp.

Studenter som genomför kursvärderingen bidrar till en viktig del av fakultetens kvalitetsarbete. De synpunkter som kommer fram i kursvärderingarna gör att lärarna kan utveckla sina kurser inför kommande kursomgångar. Då kursanalysen delas med efterföljande studentgrupp är det också möjligt för studenten att se effekten av att fylla i kursvärderingen. Det kan exempelvis handla om att ett examinationsmoment ändras eller att antalet moment

minskar till följd av att studenterna upplevt kursen som väldigt stressig. Studentkåren har också möjlighet att reagera om den delges en kursanalys med stor förbättringspotential.

Kursanalyser finns tillgängliga i arkiv per institution via [Utbildningskvalitet | Naturvetenskapliga fakulteten \(lu.se\)](#).

Kursombud

Ett kursombud är en student på en kurs som har som uppdrag att fungera som en kommunikationskanal mellan studenterna på kursen och kursledningen. Kursombudet ska ha en dialog med övriga studenter på kursen kring hur de upplever kursen. Om det uppstår några problem ska kursombudet lyfta dessa med kursledningen. Kursombudet fungerar därmed som ett stöd för övriga studenter på kursen, i de fall de känner att de själva inte vill eller kan lyfta problem direkt med kursledningen. Kursombudet och kursledningen rekommenderas också att ha två möten under kursen där de stämmer av hur studenterna upplever kursen. Det ena mötet ska äga rum i mitten av kursen och det andra i samband med att kursen slutar. Under det avslutande mötet ska kursombudet ha möjlighet att ge input på kursen i helhet, samt ges möjlighet att granska kursanalysen innan den publiceras för att säkerställa att den ger en likvärdig bild av kursen. Båda mötena ska sammankallas av ansvarig lärare på kursen, men kan också efterfrågas av kursombudet vid behov. Kursombudet kan också hjälpa kursledningen med att påminna studenterna om att fylla i kursvärderingen, även om det är kursledningen som har det yttersta ansvaret för att detta görs.

Enligt rättighetslistan har studenterna rätt att välja kursombud vid ett ordinarie utbildningstillfälle. Det betyder att valet av kursombud ska göras av studenterna på schemalagd tid, företrädesvis under kursintroduktionsmötet. Vid mötet är det viktigt att studenterna informeras om rollen som kursombud. Det är även önskvärt att kursansvarig lärare lämnar salen vid val av kursombud. Det är rekommenderat att välja ett eller två kursombud, beroende på kursens storlek. Efter valet ska kursombuden ges information om deras ansvar som kursombud på kursen. Kontaktinformation till kursombuden ska också publiceras så att den är tillgänglig för alla studenter på kursen. Om kursombuden önskar stöd i sina roller kan de alltid vända sig till

Lunds naturvetarkår (LUNA), som har erfarenhet av att hantera ärenden kopplade till universitetsstudier.

Arbetsmiljö och klagomålshantering

Studerandeskyddsombud

Ett studerandeskyddsombud är en student som väljs av studenterna på institutionen för att jobba med studenternas arbetsmiljöförhållanden. Syftet är att personen ska bidra till en god studiemiljö. En student som upplever problem med sin fysiska eller psykiska studiemiljö kan vända sig till studerandeskyddsombudet. Studenten kan då få hjälp med att hantera det problem som uppstår. Viktigt att veta är att studerandeskyddsombudet har tystnadsplikt. Information kring vem som är studerandeskyddsombud på institutionen och kontaktuppgifter finns på [Student Complaints | LUNA \(lunds-naturvetarkar.se\)](https://www.lunds-naturvetarkar.se/Student-Complaints)

Kontakta Lunds naturvetarkår LUNA anonymt

Ett alternativ till att kontakta studerandeskyddsombudet är att vända sig direkt till Lunds naturvetarkår (LUNA). Det är möjligt att vara helt anonym, eller att ange sina kontaktuppgifter i kontakten med kåren. Kontakt med kåren tas via LUNAs hemsida via [Student Complaints | LUNA \(lunds-naturvetarkar.se\)](https://www.lunds-naturvetarkar.se/Student-Complaints). När kåren får in ett ärende är det först och främst kårens presidium som behandlar ärendet, men det finns även ett huvudstuderandeskyddsombud som jobbar med studentärenden på hela fakulteten. Såväl kårens presidium som huvudstuderandeskyddsombudet har tystnadsplikt. Beroende på vad det är för ärende som kommer in agerar kåren på olika sätt. Det kan till exempel vara genom att ta kontakt med ansvarig lärare för en kurs, studierektor eller prefekten på en institution. Har studenten angett sina kontaktuppgifter har kåren en dialog med studenten kring vad som ska göras och hur ärendet fortskrider.

Studentombud

Studenter kan också vända sig till studentombudet för att få hjälp med problem kopplade till utbildningen. Studentombudet är anställt av Lunds universitets studentkårer i syftet att hjälpa kårerna och studenter när de stöter på problem och frågor som rör studiegången. Studenter kan välja att antingen ta kontakt med

studentombudet direkt eller genom sin kår. Den största skillnaden är att kåren har ett närmare samarbete med naturvetenskapliga fakulteten än vad studentombudet har. Studentombudet kan ge hjälp och stöd i form av information och råd, men även agera ombud eller medlare i kontakter med universitetet. Mer information och kontakt till studentombudet finns på <https://www.studentombudet.se/>.

Studiestöd och studiemöjligheter vid fakulteten

SI - mentorverksamhet som extra studiestöd

För att studenter ska få goda förutsättningar att genomföra sin utbildning erbjuder fakulteten så kallad SI-verksamhet. De kurser som erbjuder SI ingår alltid i minst en av ingångarna på det naturvetenskapliga kandidatprogrammet. Kurserna kommer ofta tidigt i utbildningen, så att studenter snabbt ska kunna få nytta av arbetsmetodikerna som introduceras på SI-mötena. SI står för samverkansinlärning och bygger på en pedagogisk modell som är känd över hela världen. På SI-mötena får studenter träffa en annan student som redan har läst kursen och tillsammans diskuteras valda delar av kursens mål och innehåll. SI-mötena är frivilliga och äger rum en gång i veckan och möte pågår i cirka två timmar, inklusive fikapaus. Atmosfären är avslappnad och det finns inga "dumma frågor". Det finns många fördelar att delta i SI exempelvis kan studenter få hjälp med terminologi, svåra moment, praktiska övningar och problemställningar samt studieteknik. Det kan bidra till att studenter får:

- ökad möjlighet att klara av kursen och få bättre betyg
- lära sig en bra studieteknik med möjlighet till fördjupning i kursens ämne
- skapa kontakter med andra studenter

Ytterligare information och kontaktuppgifter återfinns på: [SI-verksamhet \(mentorsprogram\) | Naturvetenskapliga fakulteten \(lu.se\)](#)

Studievägledning

Studievägledningen vänder sig till studenter som behöver vägledning och information före eller under studietiden. Studenter som har frågor om sin utbildning eller om arbetsmarknaden kan

kontakta en studievägledare vid sin institution. Kontaktuppgifter återfinns på: [Studievägledare | Naturvetenskapliga fakulteten \(lu.se\)](#)

Internationella möjligheter

Som student finns möjlighet att studera en eller två terminer vid ett av fakultetens partneruniversitet, göra praktik utomlands eller skapa internationella kontakter på hemmaplan i Lund. Studenter kan kontakta någon av fakultetens två koordinators vid generella frågor om planering av utbytesstudier och ansökningsprocessen. För ämnesrelaterade frågor kontakta internationella koordinators på din institution. Kontaktuppgifter återfinns på: [Internationella avdelningen | Naturvetenskapliga fakulteten \(lu.se\)](#)

Studiestöd vid Lunds universitet

Studenthälsan

Genom studenthälsan kan studenter vid Lunds universitet få tips och råd för att bemöta problem som kan komma med studentlivet. Studenter kan boka individuella samtal, få internetbaserad behandling samt ta del av kurser, föreläsningar och stödgrupper. Mer information om studenthälsans verksamhet och kontaktuppgifter återfinns på: [Studenthälsan | Lunds universitet](#)

Pedagogiskt stöd

Studenter som har en funktionsnedsättning kan få olika sorters pedagogiskt stöd för att underlätta sina studier vid Lunds universitet. Studenter kan få olika sorters pedagogiska stödåtgärder för att underlätta sina studier, bland annat anteckningsstöd eller anpassningar vid tentamen med mera. Ytterligare information återfinns på: [Pedagogiskt stöd för dig med funktionsnedsättning | Lunds universitet](#)

Studieverkstaden

Genom studieverkstaden kan studenter vid Lunds universitet få hjälp att förbättra sin studieteknik, till exempel genom skrivhandelning och läs-och studiehandledning. Ytterligare information återfinns på: [Studieverkstaden | Lunds universitet](#)

Rättighetslistan - Lunds universitets studenters rättigheter och ansvar

Som student på Lunds universitet har man många rättigheter, men också en del ansvar. Rättighetslistan är ett dokument som listar alla rättigheter och ansvar som studenterna har. Den lyfter allt från när en tentamen ska vara rättad till studenternas rätt till studieplatser. Naturvetenskapliga fakulteten har givits ett antal undantag från rättighetslistan, vilka listas i rättighetslistans bilaga. Som student är det viktigt att veta om sina rättigheter och alla studenter rekommenderas därför att läsa rättighetslistan, samt undantagen i bilagan. Är en student med om en situation som bryter mot rättighetslistan rekommenderas det att studenten vänder sig till sin studentkår, eller direkt till läraren/institutionen. Läs mer på [Rättigheter och skyldigheter som student | Lunds universitet](#)