

Utbildningsnämnden

Bilaga 3 aktivitetsplan för kommunikationsaktiviteter 2021 inom kvalitetsarbete för grundutbildning

Aktivitetsplanen är en bilaga till den kommunikationsplan (STYR 2019/2065) som fastställts vid naturvetenskapliga fakulteten för kvalitetssäkring och kvalitetsutveckling inom utbildning på grundnivå och avancerad nivå 2019 – 2024. Under denna period beslutas aktivitetsplaner årligen av Utbildningsnämnden (UN) och i slutet av varje enskild år sammanfattas och rapporteras resultaten av kommunikationsaktiviteterna till samma instans.

Varje aktivitetsplan sammanfattar syftet med respektive insats, vilken primär målgrupp aktiviteten riktas till, vilket medium som används och vem som är huvudansvarig, samt status över tidpunkt för planerat genomförande. Aktiviteterna har alltid ett eller flera utsatta mål för att nå kommunikationsplanens syfte.

Delmålen för de interna och externa kommunikationsaktiviteterna för fakultetens kvalitetsarbete perioden 2019 – 2024 är att:

1. öka kännedom om utformning, utvärdering, uppföljning och resultat av fakultetens kvalitetsarbete internt och externt,
2. underlätta informationsflödet om kvalitetsarbetet både internt och externt,
3. förbättra kontaktytorna och främja dialog mellan fakultet, institutioner och studenter för att skapa förståelse, förankring och engagemang i kvalitetsarbetet,

4. utforma riktlinjer för hur, var och när resultat ska kommuniceras i etablerade kvalitetsprocesser,
5. belysa utvecklingsprojekt som upprättas inom kvalitetsarbetet och synliggöra resultaten internt och externt.

Aktiviteter 2021

1. Informationsinsatser

Kontinuerliga statusrapporter för fakultetsstyrelsen, utbildningsnämnd, studierektormöten, ledningsråd och presidium. Information publicerades genom fakultetens nyhetsbrev *Insidan* och via Dekanbrev.

Målgrupp: Anställda vid fakulteten och studentkår

Mål: 1,2,3 och 5 för intern kommunikation

Huvudansvarig: Fakultetens grundutbildningsfunktion och kommunikationsgrupp

Status: Påbörjades 2018 och fortlöper fram till 2024.

Aktivitet a) Under 2021 kommer en riktad informationsinsats genomföras för att belysa pedagogisk utveckling genom Canvas resurser på [Education.lu.se](https://education.lu.se) (utbildningar 2021 via kalendarium och självstudiekurser i Canvas).

Aktivitet b) Under 2021 kommer en riktad informationsinsats genomföras via *Insidan* för att belysa de nya externa webbsidorna för kvalitetsarbetet vid fakulteten.

2. Websidor för kvalitetsarbetet

Syfte: Varje fakultet ansvarar för att tillgängliggöra information om eget kvalitetsarbete. Beskrivningar av såväl kvalitetssäkringssystem som metoder och resultat ska finnas på fakultetens websidor. Arbetet är en av de större kommunikationsinsatserna för att öka kännedom om fakultetens kvalitetsarbete internt och externt. Fakulteten följer den bilaga för webbsideinnehåll som avdelning Kvalitet och utvärdering skapat.

Mål: 1-5 för intern och extern kommunikation

Huvudansvarig: Fakultetens grundutbildningsfunktion och kommunikationsgrupp samt institutionerna

Status: Påbörjades 2020 och fortlöper i olika delprocesser fram till 2024

Innefattar delmål:

2.1 Webbsidor för grundutbildning

Syfte: Webbsidorna ska beskriva rutiner för inrättande och avveckling av program, utvärdering av pågående utbildningar och beskrivning av hur fakulteten utvärderar kvalitetsarbetet.

Webbsidan heter: [Kvalitetsarbete inom utbildning på grundnivå och avancerad nivå Internt Naturvetenskapliga fakulteten \(lu.se\)](#)

Målgrupp: Anställda vid naturvetenskapliga fakulteten, medarbetare inom Lunds universitet, allmänheten (inklusive samhälle och näringsliv), nationella och internationella lärosäten och myndigheter.

Mål: 1 för extern och intern information

Status: **Del 1** färdigställdes 2021 och utveckling fortlöper i **del 2** under 2021. Grundsidor färdigställdes 2020 och under VT2021 kommer dessa kommer att byggas ut med ytterligare information och undersidor, med bland annat beskrivning av olika arbetsprocesser och former av resultat.

2.2 Underwebbsidor och länkstruktur

Syfte: Fakultetens webbsidor ska allt eftersom byggas ut med resultat av genomförda utbildningsutvärderingar (sammanfattningar av underlag, rapporter/utlåtanden, efterföljande åtgärdsplaner), samt resultat av andra undersökningar som gjorts, till exempel alumnundersökningar, fakultetens resultat i Studentbarometern. Webbsidan heter:

[Uppföljning av kvalitetsarbetet och dess resultat Internt Naturvetenskapliga fakulteten \(lu.se\)](#)

Mål: 1,3,4 och 5 för extern och intern information

Status: **Del 1** färdigställdes 2021 och utveckling fortlöper i **del 2** under 2021. Undersidor färdigställdes 2020 och del två innebär att redan utarbetade sidor kommer att byggas ut med ytterligare information. Även nya sidor kommer att tas fram främst för att beskriva etablerade processer på fakulteten (som granskning av kursplaner/utbildningsplaner) och presentera resultat vid institutionerna genom att ta fram länkstruktur till resultat (som till exempel kursanalyser).

Tillägg: Tillgänglighetsanpassning av webbsidor

Syfte: Ett arbete har gjorts för att göra webbsidorna om kvalitetsarbetet tillgängliga för alla, enligt Lagen om tillgänglighet till digital offentlig service. Detta innebär bland annat att fakulteten i många fall har valt att publicera sammanfattande webbtexter istället för dokument på webbsidorna. För besökare som är intresserade av att ta del av dokumenten finns dock tydliga kontaktpersoner utskrivna som kan hjälpa dem med detta. I ett *fåtal fall* har fakulteten dock publicerat eller länkat till dokument som inte ännu hunnits tillgänglighetsanpassats. I dessa fall har dokumenten bedömts som särskilt viktiga för sin mottagare/målgrupp (det handlar t ex om kursanalyser). Arbetet med att tillgängliggöra utvalda dokument arbetas fram löpande.

Status: Fortlöpande arbete mellan 2020-2024

3. Information om SI-verksamheten

Syfte: Under 2020 togs en webbsida fram för att informera studenter om viktiga aspekter kring utbildningskvalitet. I detta arbete framkom att det saknas en fakultetsida som beskriver SI-verksamheten. En webbsida för naturvetenskapliga fakulteten ska tas fram och länkas från [SI-PASS vid Lunds universitet | Europeiskt centrum för SI-PASS \(lu.se\)](#)

Målgrupp: befintliga studenter

Mål: 1-3 för intern och extern kommunikation

Huvudansvarig: SI-koordinator för SI-ledare inom fakulteten och fakultetskansliets grundutbildningsfunktion

Status: Påbörjas 2021

4. Översyn av grundutbildningsinformation på intranätet SharePoint (del 2)

Syfte: En andra översyn av sidor och innehåll för grundutbildning behöver genomföras efter att fakulteten skapat nya sidor om kvalitetsarbetet för grundutbildning på medarbetarwebben. Detta för att inte ha dubblerad information på två plattformar och för att rikta rätt information till olika interna målgrupper. Med anledning av att systemet SharePoint uppgraderats kommer även en översyn av äldre sidor göras och dessa kommer att behöva flyttas över i det nya formatet. I och

med detta kommer fakultetens GU-handbok uppgraderas och göras om från grunden.

Målgrupp: anställda vid N-fak och studentrepresentanter

Mål: 1-5 för intern kommunikation

Huvudansvarig: Fakultetens grundutbildningsfunktion

Status: Påbörjas januari 2021 beräknas klart december 2021

5. Riktlinjer för kommunikation av kvalitetsarbetets resultat/ belägg

Syfte: Förtydliga var (vilka kanaler), när (under året) och hur information för etablerade kvalitetsprocesser ska publiceras och målgruppsanpassas (för vem). Avser processer som listas i kapitel 3 (sida 6-7) i *Plan för kvalitetssäkring och kvalitetsutveckling inom utbildning på grundnivå och avancerad nivå 2019 – 2024*.

Målgrupp: Alla listade enligt kommunikationsplan (STYR 2019/2065)

Mål: 1, 2 och 4 för intern och extern kommunikation

Huvudansvarig: Fakultetens grundutbildningsfunktion och kommunikationsgrupp

Status: Påbörjas hösten 2020 och fortlöper i olika delprocesser fram till 2024

Avser processer:

5.1 Kursvärderingar och kursanalyser

Tillgängliggörs för befintliga och presumtiva studenter på kursens hemsida, i lärplattform eller samlat i ett webbarkiv. Lista på alla genomförda kursanalyser anmäls i UN och finns tillgänglig på intranätet SharePoint. Fakultetsgemensam webbsida med information om gemensamma rekommendationer och arbetsprocesser kring kursanalyser vid fakulteten har tagits fram: [Kursvärderingar och kursanalyser Internt](#)

[Naturvetenskapliga fakulteten \(lu.se\)](#)

Status: Påbörjades hösten 2020 och som andra del 2021 kommer fakulteten att arbeta för att länka till institutionsarkiv för kursanalyser vid fakulteten.

5.2 Fastställande och granskning av kursplaner

Kursplaner publiceras i databasen Lubas-kursplaner, på LU-webben samt på lärplattform. De är även tillgängliga via Antagning.se. En fakultetsgemensam webbsida med sammanfattande information om fakultetens arbetsprocess och rutiner för kursplanehantering kommer att tas fram under 2021.
Status: Påbörjas januari 2021 beräknas klart december 2021

5.3 Uppföljning av nyckeltal

Under 2021 utarbetas innehåll, struktur och interna webbsidor för att på ett ställe samla information med årlig statistik och nyckeltal för olika delar av grundutbildningen.
Status: Påbörjas januari 2021 och uppdateras löpande

6. Internationell information och kommunikation

Syfte: Det är viktigt garantera att riktad information om kvalitetsarbetet och dess resultat översätts till engelska och att information om den internationella verksamhetens olika kvalitativa processer når relevanta målgrupper och intressenter. Internationell information och kommunikation är ett brett område och avser i denna del främst översättningar av utbildningsinformation, kvalitetsprocesser och riktlinjer, samt rutiner och processer i förhållande till utbytesverksamheten och internationella program.

Målgrupp: Anställda vid fakulteten, medarbetare vid LU, presumtiva och befintliga studenter

Mål: 1, 2 och 4 för intern och extern kommunikation

Huvudansvarig: Fakultetens grundutbildningsfunktion, internationaliseringsfunktion och kommunikationsgrupp

Status: Påbörjades 2020 och fortlöper i olika delprocesser fram till 2024

Innefattar delmål:

6.1 Översyn av kansliets internationaliseringssidor i SharePoint

Syfte: Uppdatera innehåll och expandera informationssidor i intranätet SharePoint för den internationella utbytesverksamheten.

Målgrupp: anställda vid fakulteten

Mål: 1,2,3 för intern kommunikation

Huvudansvarig: Fakultetens Internationaliseringsansvarig och Grundutbildningsfunktion.

Status: Påbörjades 2020 beräknat klart under våren 2021

6.2. Översyn av kommunikationslistor och kontaktvägar för internationella utbildningsfrågor

Syfte: Tydliggöra kontaktvägar mellan fakultetskansliet, externa relationer och olika tjänstekategorier på institutionerna. Ta fram en lathund med centrala kontaktvägar, vilken internationella koordinatörer kan hänvisa internationella studenter till när de är i behov av information/att hitta olika centrala servicefunktioner vid lärosätet.

Målgrupp: anställda vid fakulteten

Mål: 2 och 3 för intern och extern kommunikation

Huvudansvarig: Internationaliseringsansvarig

Status: Påbörjas 2021

6.3 Uppföljning av kartläggning av översatta kursplaner

Syfte: Hösten 2018 genomfördes en kartläggning över vilka kursplaner som saknade en engelsk översättning. En uppföljning planeras att genomföras för att säkerställa att kursplaner som saknat översättning nu har fått en sådan.

Målgrupp: anställda fakulteten och befintliga samt presumtiva studenter, myndigheter och allmänhet.

Mål: 1 och 4 för extern kommunikation

Huvudansvarig: Fakultetskansliets grundutbildningsfunktion och institutionerna

Status: Påbörjas VT2021 beräknat klart VT2022

7. Canvas och program-ytor (sidor) inom GU

Syfte: I enlighet med utvecklingsplan 2021 ska fakulteten *utreda* hur program-ytor i Canvas bör utformas och vilka minimikraven för dessa ska vara. Det innebär att exempelvis identifiera eventuella informationsluckor och se över möjligheterna att ta fram rekommendationer till institutionerna hur en canvas yta för ett program kan sättas samman. Detta för att ge studenterna en likvärdig information och en mer homogen yta för igenkänning vid fakulteten (oavsett program/ institutionstillhörighet).

Målgrupp: befintliga studenter

Mål: 1,2,3 för intern kommunikation

Huvudansvarig: Ska utredas 2021

Status: Påbörjas 2021

8. Information om/inom projektet digitala lärmiljöer

Syfte: *Utreda* hur information om digitala miljöer, inklusive den information som framkommer via det nya projektet, ska spridas inom organisationen på ett lättillgängligt sätt. Det kan tex avse information om gruppens syfte och uppdrag, eventuella utredningar och resultat av olika slag.

Målgrupp: anställda vid naturvetenskapliga fakulteten, befintliga studenter

Mål: 1,2,3 för intern och extern kommunikation

Huvudansvarig: Ska utredas 2021

Status: Påbörjas 2021

9. Kommunikationsvägar för information om utbildningskvalitet till studenter

Syfte: Under 2020 togs en webbsida fram för att informera studenter om viktiga aspekter i fakultetens arbete kring utbildningskvalitet. Fakulteten ska vidare utreda (tillsammans med Lunds Naturvetarkår) vilka kommunikationsvägar som är lämpliga för att *rikta* informationen om utbildningskvalitet ytterligare (speciellt avseende kursvärderingar och kursanalysers betydelse samt hur klagomålshantering går till). Utredningen ämnar förtydliga och ge rekommendationer när, var och vilken information (minimum) som institutionerna bör informera om under utbildningens gång.

Målgrupp: befintliga studenter

Mål: 1-4 för intern kommunikation

Huvudansvarig: Ska utredas 2021

Status: Påbörjas 2021