

Utbildningsnämnden

Bilaga 2 aktivitetsplan för kommunikationsaktiviteter 2020 inom kvalitetsarbete för grundutbildning

Aktivitetsplanen är en bilaga till den kommunikationsplan (STYR 2019/2065) som fastställts vid naturvetenskapliga fakulteten för kvalitetssäkring och kvalitetsutveckling inom utbildning på grundnivå och avancerad nivå 2019 – 2024. Aktivitetsplanen sammanfattar syftet med den kommunikativa insatsen, vilken primär målgrupp aktiviteten riktas till, under vilken tidsperiod aktiviteten löper och vem som är huvudansvarig samt status i tre nivåer:

- Ej påbörjad/uppskjuten,
- Pågående/under utredning,
- Färdigställd.

Delmål för de interna och externa kommunikationsaktiviteterna för fakultetens kvalitetsarbete perioden 2019 – 2024 är att:

1. öka kännedom om utformning, utvärdering, uppföljning och resultat av fakultetens kvalitetsarbete internt och externt,
2. underlätta informationsflödet om kvalitetsarbetet både internt och externt,
3. förbättra kontaktytorna och främja dialog mellan fakultet, institutioner och studenter för att skapa förståelse, förankring och engagemang i kvalitetsarbetet,
4. utforma riktlinjer för hur, var och när resultat ska kommuniceras i etablerade kvalitetsprocesser,
5. belysa utvecklingsprojekt som upprättas inom kvalitetsarbetet och synliggöra resultaten internt och externt.

Aktiviteter 2020

Informationsinsatser

Kontinuerliga statusrapporter 2020 för fakultetsstyrelsen, utbildningsnämnd, studierektormöten, ledningsråd och presidium. Information publicerades genom fakultetens nyhetsbrev Insidan 2020-01-16 och via Dekanbrev 2020-02-03.

Målgrupp: Anställda vid fakulteten och studentkår

Mål: 1,2,3 och 5 för intern kommunikation

Huvudansvarig: Fakultetens grundutbildningsfunktion och kommunikationsgrupp

Tidsperiod: Fortlöpande arbete 2020

Status: Färdigställd hösten 2020 (kontinuerligt arbete)

Webbsidor för kvalitetsarbetet

Syfte: Varje fakultet ansvarar för att tillgängliggöra information om eget kvalitetsarbete. Beskrivningar av såväl kvalitetssäkringssystem som metoder och resultat ska finnas på fakultetens webbsidor. Arbetet är en av de större kommunikationsinsatserna för att öka kännedom om fakultetens kvalitetsarbete internt och externt. Fakulteten följer den bilaga för webbsideinnehåll som avdelning Kvalitet och utvärdering skapat.

Mål: 1,2,3 och 5

Huvudansvarig: Fakultetens grundutbildningsfunktion och kommunikationsgrupp samt institutionerna

Tidsperiod: 2020-2024

Status: Pågående

Innefattar fyra delmål med ett tillägg:

Delmål 1: Huvudsida på fakultetens medarbetarwebb

Tidsperiod: januari – mars 2020

Webbsida som övergripande beskriver kvalitetssäkringssystemet vid fakulteten. Webbsidan heter: [Kvalitetsarbete Internt Naturvetenskapliga fakulteten \(lu.se\)](#)

Målgrupp: Anställda vid naturvetenskapliga fakulteten inklusive doktorander, medarbetare inom Lunds universitet,

allmänheten (inklusive samhälle och näringsliv), nationella och internationella lärosäten och myndigheter.

Mål: 1,2 och 5

Status: Färdigställd hösten 2020

Delmål 2: Webbsidor för grundutbildning

Tidsperiod: april – juni 2020

Syfte: Webbsidorna ska beskriva rutiner för inrättande och avveckling av program, utvärdering av pågående utbildningar och beskrivning av hur fakulteten utvärderar kvalitetsarbetet.

Exempel är kvalitetsdialoger med institutionerna och utvärderingens resultat i form av rapporter, protokoll, åtgärdsplaner etc. Webbsidan heter: [Kvalitetsarbete inom utbildning på grundnivå och avancerad nivå Internt Naturvetenskapliga fakulteten \(lu.se\)](#)

Målgrupp: Anställda vid naturvetenskapliga fakulteten, medarbetare inom Lunds universitet, allmänheten (inklusive samhälle och näringsliv), nationella och internationella lärosäten och myndigheter.

Mål: 1

Status: Första del färdigställd hösten 2020 (webbsida med beskrivning av rutiner). Webbsidan utvecklas vidare under VT2021.

Delmål 3: Underwebbsidor och länkstruktur

Tidsperiod: påbörjas november 2020

Syfte: Fakultetens webbsidor ska allt eftersom byggas ut med resultat av genomförda utbildningsutvärderingar (sammanfattningar av underlag, rapporter/utlåtanden, efterföljande åtgärdsplaner), samt resultat av andra undersökningar som gjorts, till exempel alumnundersökningar, fakultetens resultat i Studentbarometern. Sammanställning av kursanalyser (kursutvärderingar) eller motsvarande ska också finnas länkat. Webbsidan heter: [Uppföljning av kvalitetsarbetet och dess resultat Internt Naturvetenskapliga fakulteten \(lu.se\)](#)

Mål: 1,3,4 och 5

Status: Tre undersidor färdigställd hösten 2020 (fler undersidor och länkstruktur utarbetas VT2021).

Delmål 4: webbsida om utbildningskvalitet till studenter

Tidsperiod: september 2020

Syfte: En webbsida med sammanfattad och riktad information till målgruppen studenter och doktorander togs fram för att informera om hur fakulteten säkerställer utbildningskvaliteten (genom bland annat studentinflytande, studenternas arbetsmiljö och genomförande av kursvärderingar). Webbsidan heter: [Utbildningskvalitet Naturvetenskapliga fakulteten \(lu.se\)](https://www.lu.se/utbildningskvalitet)

Målgrupp: Presumptiva och utexaminerade studenter samt presumtiva doktorander.

Mål: 1 för extern information

Status: Färdigställd september 2020

Tillägg: Tillgänglighetsanpassning av webbsidor

Tidsperiod: april 2020

Syfte: Ett arbete har gjorts för att göra webbsidorna om kvalitetsarbetet tillgängliga för alla, enligt Lagen om tillgänglighet till digital offentlig service. Detta innebär bland annat att fakulteten i många fall har valt att publicera sammanfattande webbtexter istället för dokument på webbsidorna. För besökare som är intresserade av att ta del av dokumenten finns dock tydliga kontaktpersoner utskrivna som kan hjälpa dem med detta.

Status: Färdigställd hösten 2020 (fortlöpande arbete)

Riktlinjer för kommunikation av kvalitetsarbetets resultat/belägg

Syfte: Förtydliga var (vilka kanaler), när (under året) och hur information för etablerade kvalitetsprocesser ska publiceras och målgruppsanpassas (för vem).

Målgrupp: Alla

Mål: 1, 2 och 4 för intern och extern kommunikation

Huvudansvarig: Fakultetens grundutbildningsfunktion och kommunikationsgrupp

Status: Påbörjas hösten 2020 och fortlöper i olika delprocesser fram till 2024.

Avser processer:

a) Gemensamma regler och riktlinjer

Finns sammanfattat på naturvetenskapliga fakultetens interna webbplats samt via fakultetens intranät SharePoint.

Status: Färdigställd hösten 2020

b) Kursvärderingar och kursanalyser

Tillgängliggörs för befintliga och presumtiva studenter, på kursens hemsida och/eller i lärplattform. Lista på alla genomförda kursanalyser anmäls i UN och finns tillgänglig på intranätet SharePoint. Webbssidan heter: [Kursvärderingar och kursanalyser Internt Naturvetenskapliga fakulteten \(lu.se\)](#)

Status: Del 1 färdigställd hösten 2020 (länkstruktur påbörjas VT2021).

c) Utbildningsplaner och måluppfyllelsedokument

Publiceras i databasen Lubas utbildningsplaner och på såväl svenska som engelska webben. Publicerade på interna fakultetens webbplats under resultat inom kvalitetsarbete för grundutbildningen. Webbssidan heter: [Utbildningsplaner och måluppfyllelsedokument Internt Naturvetenskapliga fakulteten \(lu.se\)](#)

Status: Färdigställd hösten 2020

Internationell information och kommunikation

Syfte: Det är viktigt garantera att riktad information om kvalitetsarbetet och dess resultat översätts till engelska och att information om den internationella verksamhetens olika kvalitativa processer når relevanta målgrupper och intressenter. Internationell information och kommunikation är ett brett område och i denna del avser här främst översättningar av utbildningsinformation, kvalitetsprocesser och riktlinjer, samt rutiner och processer i förhållande till utbytesverksamheten och internationella program.

Målgrupp: Anställda vid fakulteten, medarbetare vid LU, presumtiva och befintliga studenter

Mål: 1, 2 och 4 för intern och extern kommunikation

Huvudansvarig: Fakultetens grundutbildningsfunktion, internationaliseringsfunktion och kommunikationsgrupp

Status: Påbörjas hösten 2020 och fortlöper i olika delprocesser fram till 2024

a) Översättning av ny utbildningsinformation

Syfte: I fakultetens utbildningsplaner hänvisas till bilagor i form av måluppfyllelsedokument. Måluppfyllelsedokumenterna exklusive progressionsplaner ska översättas till engelska. I första omgången har måluppfyllelsedokumenterna för kandidatprogrammet skickats för översättning och arbetet sker löpande under 2020/2021.

Målgrupp: Anställda vid fakulteten, medarbetare vid LU, presumtiva och befintliga studenter

Mål: 1 för intern och extern kommunikation

Huvudansvarig: LU översättningsservice på uppdrag av fakulteten

Status: Pågående från och med VT2020, men inget slutdatum är fastställt då fakulteten är beroende av tillgängliga resurser vid LU översättningsservice.

b) Översyn av kansliets internationaliseringssidor i SharePoint

Syfte: Uppdatera innehåll och expandera informationssidor i intranätet SharePoint för den internationella utbytesverksamheten.

Målgrupp: Anställda vid fakulteten och studentkår

Mål: 1, 2 och 3 för intern kommunikation

Huvudansvarig: Fakultetens grundutbildningsfunktion och internationaliserings ansvarig

Status: Pågående från oktober 2020 beräknat klart VT2021

c) Omgjord webbsida för inkommande utbytesstudenter

Syfte: Att tillgänglighetsanpassa, förtydliga och delvis utöka informationen på webbsidorna för inkommande utbytesstudenter.

Målgrupp: Presumtiva studenter

Mål: 4 för extern kommunikation

Huvudansvarig: Internationaliseringsfunktionen vid kansliet och webbredaktör kansli N

Tidsperiod: februari – september 2020

Status: Färdigställd (kontinuerlig uppdatering vid behov)